

SISTEMA SIGA / VUCE

ADUANAS / MICI

GUA DE USUARIO PARA DGI

AUTORIZACION DE DETERMINACION DE ORIGEN

Acerca de CrimsonLogic

Ofrece soluciones de administración electrónica de clase mundial, aprovechando las mejores prácticas en tecnologías, capital humano de calidad y experiencia global. Nuestro historial probado de extremo a extremo en soluciones de administración electrónicas, se extiende a través de la facilitación del comercio y la aduana, poder judicial, fiscal, salud y dominios de seguridad de IT. Con 20 años de experiencia en el desarrollo y gestión de sistemas a nivel nacional, sistemas de IT de misión crítica y servicios en un modelo de sociedad Público- Privado, CrimsonLogic ha establecido estándares de la industria con soluciones de administración electrónica del primer mundo, como TradeNet, sStamping, eJudiciary y Certificado de origen. Para obtener más información visite www.crimsonlogic.com.

Contenido

Acerca de esta guía	4
Acerca de SIGA/VUCE	5
Como empezar	6
Registrar Inspección de Determinación de Origen por el Inspector Industrial:.....	8
Aprobación de Determinación de Origen por el funcionario de Analista industrial Nivel 1.....	12
Autorización de Determinación de Origen por el Director General de Industria (GID).....	17

1. Acerca de esta Guía

Bienvenido a la guía de usuario del Sistema Integrado de Gestión Aduanera SIGA para aprobaciones de Determinación de Origen.

SIGA-VUCE es el sistema de Aduanas, utilizado en Panamá, que facilita el intercambio electrónico de información entre participantes claves de la industria del comercio.

Este capítulo cubre los siguientes temas:

- Propósito y Lectores
- Convenios del Documento

Propósito y Lectores

Esta guía ayudará a realizar las siguientes funciones:

1. Funcionalidades del Inspector Industrial
2. Funcionalidades del Analista Industrial
3. Funcionalidades del Director General de Industrias

Convenios del Documento

Refiérase a esta sección para familiarizarse con las ayudas visuales utilizadas a través de la guía de usuario.

Navegación

Para ayudar a los usuarios a acceder pantallas, páginas o ventanas, refiérase al siguiente formato de navegación:

Botones, campos y otros elementos del sistema

Todos los elementos del sistema están resaltados en **Negrita**.

Hipervínculos

Todos los temas mencionados en el contenido de la guía de usuario tienen hipervínculos. Haga clic en el hipervínculo para ver el tema referente.

Llamados

Los llamados se presentan de forma diferente al contenido original y resalta cierta información.

Existen dos tipos de llamados: Datos y Advertencias.

@	Un Dato proporciona información, la cual resulta beneficiosa conocer, que ayuda a los usuarios a completar tareas o procedimientos.
---	--

!	Una Advertencia se refiere a información que puede ser crítica para el funcionamiento del sistema y puede afectar los datos o estabilidad del sistema.
---	---

2. Acerca de SIGA/VUCE

SIGA/VUCE es un sistema de aduanas y comercio de ventanilla única de Panamá. Permite la creación, envío, aprobación y seguimiento de formularios de declaración, permisos e información de referencia. Proporciona también el intercambio de información segura y confiable entre Aduanas, Órganos Anuentes, Corredores, Comerciantes, Transportadores, Consolidadores y Transportistas.

El sistema maneja el envío de manifiestos y formularios de declaración para mercancías que entran y salen de Panamá. Soporta diversos tipos de declaraciones de importación y exportación, así como declaraciones de tránsito. SIGA/VUCE también provee pagos en línea y transferencias de fondos entre bancos para el pago de obligaciones tributarias, cuotas y otros cargos aduaneros.

Utilizando el sistema, Aduanas puede establecer las obligaciones y valores para mercancías, reglas de legislación y órganos anuentes que aprobarán las declaraciones especialmente para el control de mercancía peligrosa. Aduanas también puede establecer procedimientos y tarifas arancelarias para acuerdos de comercio entre Panamá y otros países alrededor del mundo.

SIGA/VUCE presenta beneficios tanto para las Agencias Gubernamentales como para la Comunidad de Comerciantes.

Beneficios para las Agencias Gubernamentales (Aduanas, Órganos Anuentes)

- Implementación de un proceso unificado para todas las políticas aduaneras y de comercio debido a la eliminación de procesos duplicados.
- Promoción de procesos estándares y requerimientos de información de las agencias.
- Incremento de la eficiencia y reducción de revisiones gracias a la automatización de procesos e información compartida.
- La mejora de reportes internos para uso administrativo.

Beneficios para la Comunidad de Comerciantes (Corredores, Comerciantes y Transportistas)

- Punto de entrada consistente y transparente garantizado para los clientes nuevos y actuales gracias al único frente de la Aduana de Panamá.
- Incremento garantizado de la accesibilidad, por parte de los clientes, a información confiable y precisa, así como en los procesos de importación y exportación a través de diversos canales de entrega.
- Reducción de presencia en sitio y de tiempo transcurrido para la liberación de mercancías.

Cómo Empezar

Inicio de Sesión

Para iniciar Sesión:

1. Abrir el sitio web del sistema SIGA/VUCE al ingresar <https://siga.ana.gob.pa> en su buscador de internet.



Página Principal del Sistema SIGA

2. En la sección de **Inicio de Sesión (Clave de Entrada)** de la página, ingrese su **Nombre de Usuario** y **Contraseña**.
3. Haga clic en **Iniciar Sesión (Clave de Entrada)**. Se muestra la página de SIGA/VUCE para el Inspector Industrial.

Página de Inicio del para el Inspector Industrial

Luego de iniciar sesión de manera exitosa, la página de inicio es mostrada.

Buenos Días Inspector Industrial DGI | [Desconexión](#)

Inicio del SIGA
Bienvenido al Sistema Integrado de Gestión Aduanera (SIGA)

ANUNCIOS

	Date:28/03/2014
VICE Trial COO VICE Trial COO UAG is in progress	
COO COO UAT also in progress	

Registro 1-2 de 2

Página de Inicio del Inspector Industrial

La página de inicio del inspector Industrial tiene 2 partes principales:

- **Menú Principal** - lista todos los módulos y las funciones de cada módulo que el Corredor de Aduanas está habilitado para usar.
- **Anuncios del SIGA/VUCE** – lista todos los anuncios importantes de Aduanas relacionados con actualizaciones de políticas, noticias y actividades.

Cerrar Sesión

Para cerrar la sesión de SIGA/VUCE, haga clic en [Desconexión](#).

1. Registrar Inspección de Determinación de Origen por el Inspector Industrial:

Esta acción es realizada por el Inspector Industrial

Inspector industrial ingresa en el sistema VUCE y hace click en la opción del menú a la izquierda que dice Buscar solicitud de determinación de Origen



Al Hacer clic en “Buscar las solicitud de Determinación de Origen” desde el menú de Determinación de Origen aparece las opciones de búsqueda de determinación de Origen



Puede hacer una búsqueda general haciendo click en buscar (sin llenar ninguna opción de búsqueda)

El sistema trae como resultado todas las solicitudes de determinación de origen y puede ver en la columna de “Estado del Documento” los diferentes estados en que están las solicitudes de determinación de origen (como se muestra en la imagen a continuación)

Determinación de Origen

Buscar

Criterios de Búsqueda <<

Estado del Documento:

No. de Determinación de Origen:

Agencia Autorizadora: Dirección General de Industrias(DGI)

Nombre de Fabricante:

R.U.C de Fabricante:

Fecha de Envío: Ultimos 30 Días Ultimos 3 Meses Ultimos 6 Meses Especifico

Desde: Hasta:

❖ RESULTADO DE BÚSQUEDA

< Página 1 of 17 > Ir a Página Ir

No	No. de Determinación de Origen ↕	Estado del Documento	Nombre de Fabricante	R.U.C.	Fecha de Envío ↕	País del Acuerdo	Fecha de Autorizar ↕
1	POD2014040803180	Enviado	AZULESTUDIO S A	1850381-1-713620	08/04/2014 18:07	CHILE	
2	POD2014040403159	Aprobado	TraderVUCE	88-67-23	04/04/2014 14:39	COLOMBIA	04/04/2014 14:45
3	POD2014040203118	Aprobado	TraderVUCE	88-67-23	02/04/2014 04:06	COLOMBIA	02/04/2014 04:39
4	POD2014032703080	Suspendido	Juan Icaza	8-714-918	27/03/2014 14:10	CUBA	27/03/2014 14:17

También puede seleccionar por ejemplo el estado del Documento “Enviado” y presione Buscar.

El sistema trae como resultado solamente las solicitudes en estado del documento “Enviado”

Determinación de Origen
Buscar

Criterios de Búsqueda

Estado del Documento:

No. de Determinación de Origen:

Agencia Autorizadora: Dirección General de Industrias(DGI)

Nombre de Fabricante:

R.U.C de Fabricante:

Fecha de Envío: Últimos 30 Días Últimos 3 Meses Últimos 6 Meses Específico
Desde: 10/03/2014 Hasta: 09/04/2014

» RESULTADO DE BÚSQUEDA

< Página 1 of 1 > Ir a Página 1 Ir

No	No. de Determinación de Origen	Estado del Documento	Nombre de Fabricante	R.U.C.	Fecha de Envío	País del Acuerdo
1	P002014040903180	Enviado	AZULESTUDIO S A	1850381-1-713620	08/04/2014 18:07	CHILE
2	P002014032703079	Enviado	TradervUCE	88-67-23	30/03/2014 06:01	COSTA RICA

Registro 1-2 de 2

Al hacer clic en el hipervínculo del número de Determinación de Origen desde el registro se abrirá la solicitud mostrando la pestaña de encabezado, donde podrá ver los siguientes detalles:

- Corredor de Aduanas
- Detalles de Registros
- Detalle de Zonas Especiales/Zonas Libres
- Detalles del Exportador
- Detalles del Fabricante

Para realizar la aprobación iremos a la pestaña de artículo.

Determinación de Origen

Ver

Encabezado	Artículo	Documentos de Apoyo	
❖ DETALLES DEL ARTÍCULO			
Código Arancelario:	04014020 - Nata (crema)		
Nombre y Especificaciones del Artículo:	leche		
País de Origen:	PA - PANAMA		
Criterio de Origen:	Completamente Panameño		
País del Acuerdo:	CL-CHILE		
Observaciones:			
❖ DATOS GENERALES DE LA PRODUCCIÓN			
Número de Lote:			
Cantidad:	0.000		
Período de Producción:	Desde: Hasta:		
❖ LISTA DE MATERIA PRIMA			
< Página 1 de 1 > Ir a Página <input type="text"/> Go			
No	Código Arancelario	Nombre y Especificaciones del Artículo	Porcentaje
1	04014020	nata	
❖ DETALLES DE LA INSPECCIÓN			
Fecha de Visita:	09/04/2014 12:19		
Nombre del Analista:	Industrial Inspector DGI		
Inspección realizada por:	MICI		
Acción: *	<input checked="" type="radio"/> En espera <input type="radio"/> inspeccionado		
Inspección Resultado:	<div style="border: 1px solid black; height: 60px;"></div>		
Dirección de la Inspección:	<div style="border: 1px solid black; height: 60px;"></div>		
Comentario adicional:	<div style="border: 1px solid black; height: 60px;"></div>		
Acción recomendada:	<div style="border: 1px solid black; height: 60px;"></div>		
<input type="button" value="Envío"/>			

Seleccionar la acción "inspeccionado" marcada con asterisco en rojo y llene los campos:

Inspección Resultado, Inspección Dirección, Comentario adicional, Acción recomendada.

Después de hacer click en el botón de “Envío” aparecerá el siguiente mensaje de seguridad

¿Está usted seguro que quiere registrar los resultados de la inspección de esta Determinación de Origen?

Puede hacer click en “Cancelar” para anular la acción de envío

Si hace click en “Aceptar” Se despliega un mensaje “Determinación de Origen: XXXXX inspeccionada con éxito”

- Determinación de Origen: POD2014040803180 inspeccionada con éxito.

2. Aprobación de Determinación de Origen por el funcionario de Analista industrial Nivel 1

Esta acción es realizada por el Analista Industrial Nivel 1

El analista industrial Nivel 1 ingresa en el sistema VUCE. y hace click en la opción del menú a la izquierda que dice Buscar solicitud de determinación de Origen.

Buenas Tardes Trial GDOfficer | [Desconexión](#)

Inicio del SIGA
Bienvenido al Sistema Integrado de Gestión Aduanera (SIGA)

AJUICIOS

Registro	Fecha
VICE Trial CDO VICE Trial CDO UAG is in progress	Date:28/03/2014
CDO CDO UAT also in progress	Date:28/03/2014

Registro 1-2 de 2

Al Hacer clic en “Buscar las solicitud de Determinación de Origen” desde el menú de Determinación de Origen aparece las opciones de búsqueda de determinación de Origen

Puede hacer una búsqueda general haciendo click en buscar (sin llenar ninguna opción de búsqueda)

El sistema trae como resultado todas las solicitudes de determinación de origen y puede ver en la columna de “Estado del Documento” los diferentes estados en que están las solicitudes de determinación de origen (como se muestra en la imagen a continuación)

Determinación de Origen

No.	No. de Determinación de Origen	Estado del Documento	Nombre de Fabricante	R.U.C.	Fecha de Envío	País del Acuerdo	Fecha de Autorizar
1	PO02014040803180	Inspeccionado	AZULESTUDIO S A	1850381-1-713620	08/04/2014 18:07	CHILE	
2	PO02014040403159	Aprobado	TraderVUCE	88-67-23	04/04/2014 14:39	COLOMBIA	04/04/2014 14:45
3	PO02014040203118	Aprobado	TraderVUCE	88-67-23	02/04/2014 04:06	COLOMBIA	02/04/2014 04:39
4	PO02014032703080	Suspendido	Juan Jcoza	8-714-918	27/03/2014 14:10	CUBA	27/03/2014 14:17
5	PO02014032703079	Enviado	TraderVUCE	88-67-23	30/03/2014	COSTA RICA	

También puede seleccionar por ejemplo el estado del Documento “Inspeccionado” y presione Buscar.

El sistema trae como resultado solamente las solicitudes en estado del documento "Inspeccionado"

Determinación de Origen

Buscar

Criterios de Búsqueda «

Estado del Documento:

No. de Determinación de Origen:

Agencia Autorizadora: Dirección General de Industrias(DGI)

Nombre de Fabricante:

R.U.C de Fabricante:

Fecha de la Acción: Ultimos 30 Días Ultimos 3 Meses Ultimos 6 Meses Especifico

Desde: Hasta:

❖ RESULTADO DE BÚSQUEDA

< Página 1 of 1 > Ir a Página 1 Ir

No	No. de Determinación de Origen ↕	Estado del Documento	Nombre de Fabricante	R.U.C.	Fecha de Envío ↕	País del Acuerdo	Fecha de la Acción ↕
1	POD2014040803180	inspeccionado	AZULESTUDIO S A	1850381-1-713620	08/04/2014 18:07	CHILE	09/04/2014 13:54
2	POD2014032703074	inspeccionado	ESTUDIO MEGA PANAMA CORP	2016300-1-742652	27/03/2014 10:13	COLOMBIA	27/03/2014 10:35

Al hacer clic en el hipervínculo del número de Determinación de Origen desde el registro se abrirá la solicitud mostrando la pestaña de encabezado, donde podrá ver los siguientes detalles:

- Corredor de Aduanas
- Detalles de Registros
- Detalle de Zonas Especiales/Zonas Libres
- Detalles del Exportador
- Detalles del Fabricante

Para realizar la aprobación iremos a la pestaña de artículo.

Determinación de Origen

Ver

Encabezado Artículo Documentos de Apoyo

❖ DETALLES DEL ARTÍCULO

Código Arancelario: 04014020 - Nata (crema)
Nombre y Especificaciones del Artículo: leche
País de Origen: PA - PANAMA
Criterio de Origen: Completamente Panameño
País del Acuerdo: CL-CHILE
Observaciones:

❖ DATOS GENERALES DE LA PRODUCCIÓN

Número de Lote:
Cantidad: 0.000
Período de Producción: Desde: Hasta:

❖ LISTA DE MATERIA PRIMA

< Página 1 de 1 > Ir a Página Go

No	Código Arancelario	Nombre y Especificaciones del Artículo	Porcentaje
1	04014020	nata	

❖ DETALLES DEL APROBADOR

Nombre del Aprobador: Trial IA Officer 1
Identificación de Aprobador: 32323232
Fecha de Acción: 09/04/2014 14:44
País de Acuerdo Aprobado(s): *

CHILE

Copy all

Copy

Remove

Remove All

Acción: * Aprobar Rechazar Consultar

Observaciones: *

❖ DETALLES DE LA INSPECCIÓN

Fecha de Visita: 09/04/2014 13:54
Nombre del Analista: Industrial Inspector DGI
Inspección realizada por: MICI
Acción: inspeccionado
Inspección Resultado: correcto
Dirección de la Inspección: ok
Comentario adicional: ok
Acción recomendada: OK

Enviar

Hace clic en “solicitud de Determinación de Origen” desde el menú de Determinación de Origen.

En estado del Documento seleccione “Inspeccionado” y presione Buscar.

Hacer clic en el hipervínculo del número de Determinación de Origen desde el registro.

Ir a la pestaña de artículo.

Seleccione el “País de Acuerdo (s)” marcado con asterisco en rojo y presione Copiar; seleccionar la opción de “Aprobado” y seleccione “Fecha de expiración” escriba sus observaciones y hacer clic en el botón enviar.

❖ DETALLES DEL APROBADOR

Nombre del Aprobador: Trial IA Officer 1
Identificación de Aprobador: 32323232
Fecha de Acción: 09/04/2014 14:49
País de Acuerdo Aprobado(s): *

	<input type="button" value="Copy all"/> <input type="button" value="Copy"/> <input type="button" value="Remove"/> <input type="button" value="Remove All"/>	CHILE
--	--	-------

Acción: * Aprobar Rechazar Consultar
Fecha de Expiración: * 25/04/2014
Observaciones: *
aquí coloca las observaciones requeridas

❖ DETALLES DE LA INSPECCIÓN

Fecha de Visita: 09/04/2014 13:54
Nombre del Analista: Industrial Inspector DGI
Inspección realizada por: MICI
Acción: inspeccionado
Inspección Resultado: correcto
Dirección de la Inspección: ok
Comentario adicional: ok
Acción recomendada: OK

Después de hacer click en el botón de “Enviar” aparecerá el siguiente mensaje de seguridad

Está usted seguro que quiere aprobar esta Determinación de Origen?

<input type="button" value="Aceptar"/> <input type="button" value="Cancelar"/>
--

Puede hacer click en “Cancelar” para anular la acción de envío

Si hace click en “Aceptar” Se despliega un mensaje “Determinación de Origen: XXXXX ha sido revisado exitosamente”

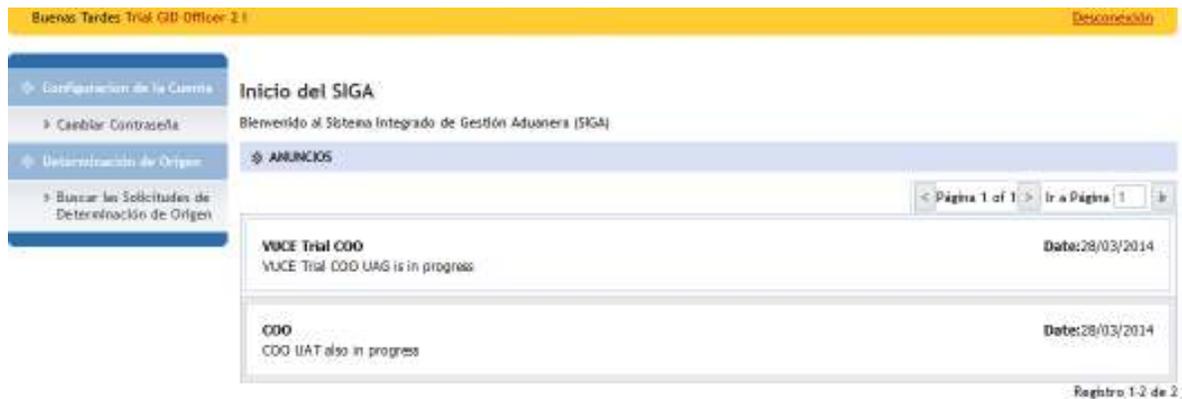
• Determinación de Origen: POD2014040803180 ha sido revisado exitosamente.

3. Autorización de Determinación de Origen por el Director General de Industria (GID)

Esta acción es realizada por el Analista Industrial Nivel 2

Director ingresa en el sistema VUCE.

El analista industrial Nivel 2 (Director) ingresa en el sistema VUCE y hace click en la opción del menú a la izquierda que dice Buscar solicitud de determinación de Origen.



Al Hacer clic en “Buscar las solicitud de Determinación de Origen” desde el menú de Determinación de Origen aparece las opciones de búsqueda de determinación de Origen

Determinación de Origen

Buscar

Criterios de Búsqueda <<

Estado del Documento:	-- Todos --
No. de Determinación de Origen:	<input type="text"/>
Agencia Autorizadora:	Dirección General de Industrias(DGI)
Nombre de Fabricante:	<input type="text"/>
R.U.C de Fabricante:	<input type="text"/>
Fecha de Envío:	<input checked="" type="radio"/> Ultimos 30 Días <input type="radio"/> Ultimos 3 Meses <input type="radio"/> Ultimos 6 Meses <input type="radio"/> Especifico
Desde:	10/03/2014 <input type="text"/>
Hasta:	09/04/2014 <input type="text"/>

Puede hacer una búsqueda general haciendo click en buscar (sin llenar ninguna opción de búsqueda)

El sistema trae como resultado todas las solicitudes de determinación de origen y puede ver en la columna de “Estado del Documento” los diferentes estados en que están las solicitudes de determinación de origen (como se muestra en la imagen a continuación)

Determinación de Origen

Buscar

Criterios de Búsqueda

Estado del Documento:

No. de Determinación de Origen:

Agencia Autorizadora: Dirección General de Industrias(DGI)

Nombre de Fabricante:

R.U.C de Fabricante:

Fecha de Envío: Ultimos 30 Días Ultimos 3 Meses Ultimos 6 Meses Especifico

Desde: Hasta:

RESULTADO DE BÚSQUEDA

No	No. de Determinación de Origen ↕	Estado del Documento	Nombre de Fabricante	R.U.C.	Fecha de Envío ↕	País del Acuerdo	Fecha de Autorizar ↕
1	POD2014040803180	En trámite	AZULESTUDIO S A	1850381-1-713620	08/04/2014 18:07	CHILE	
2	POD2014040403159	Aprobado	TraderVUCE	88-67-23	04/04/2014 14:39	COLOMBIA	04/04/2014 14:45
3	POD2014040203118	Aprobado	TraderVUCE	88-67-23	02/04/2014 04:06	COLOMBIA	02/04/2014 04:39
4	POD2014032703080	Suspendido	Juan Icaza	8-714-918	27/03/2014 14:10	CUBA	27/03/2014 14:17
5	POD2014032703079	Enviado	TraderVUCE	88-67-23	30/03/2014	COSTA RICA	

También puede seleccionar por ejemplo el estado del Documento “En Tramite” y presione Buscar.

El sistema trae como resultado solamente las solicitudes en estado del documento “En Tramite”

Determinación de Origen

Buscar

Criterios de Búsqueda

Estado del Documento:	En trámite
No. de Determinación de Origen:	
Agencia Autorizadora:	Dirección General de Industrias(DGI)
Nombre de Fabricante:	
R.U.C. de Fabricante:	
Fecha de la Acción:	<input checked="" type="radio"/> Últimos 30 Días <input type="radio"/> Últimos 3 Meses <input type="radio"/> Últimos 6 Meses <input type="radio"/> Específico
	Desde: 10/03/2014 Hasta: 09/04/2014

Buscar Limpiar Campos

RESULTADO DE BÚSQUEDA

Página 1 of 1 Ir a Página 1

No	No. de Determinación de Origen *	Estado del Documento	Nombre de Fabricante	R.U.C.	Fecha de Envío *	País del Acuerdo	Fecha de la Acción *
1	PO02014040803180	En trámite	AZULESTUDIO S A	1850381-1-713620	08/04/2014 18:07	CHILE	09/04/2014 14:54
2	PO02014032403050	En trámite	TradervUCE	88-67-23	24/03/2014 13:49	REPUBLICA DOMINICANA	24/03/2014 14:00

Registro 1-2 de 2

Al hacer clic en el hipervínculo del número de Determinación de Origen desde el registro se abrirá la solicitud mostrando las pestañas de encabezado, Artículo, Documento de Apoyo y Autoridad

Para realizar la aprobación iremos a la pestaña de Autoridad, donde puede Aprobar o rechazar según sea el caso.

Llena el campo de Observaciones y hace click en Envío.

Determinación de Origen

Ver

Encabezado Artículo Documentos de Apoyo **Autoridad**

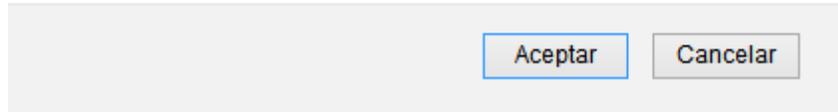
DETALLES DE LA AUTORIDAD

Agencia Autorizadora:	Dirección General de Industrias(DGI)
Nombre del Aprobado:	Trial GID Officer 2
Identificación de Aprobador:	78T887
Fecha de la Acción:	09/04/2014 15:14
Estado: *	<input type="radio"/> Aprobar <input type="radio"/> Rechazar
Observaciones: *	<div style="border: 1px solid gray; height: 60px; width: 100%;"></div>

Envío

Después de hacer click en el botón de **“Enviar”** aparecerá el siguiente mensaje de seguridad

Está usted seguro que quiere aprobar esta Determinación de Origen?



Aceptar Cancelar

Puede hacer click en **“Cancelar”** para anular la acción de Aprobar

*Si hace click en **“Aceptar”** Se despliega un mensaje “Determinación de Origen: XXXXX se aprobó satisfactoriamente”*

- Determinación de Origen: POD2014040803180 se aprobó satisfactoriamente.