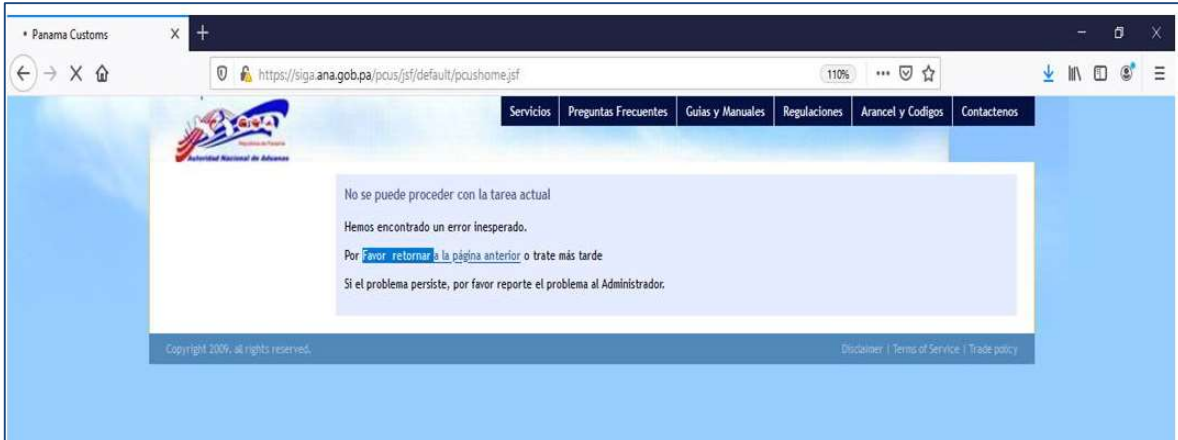


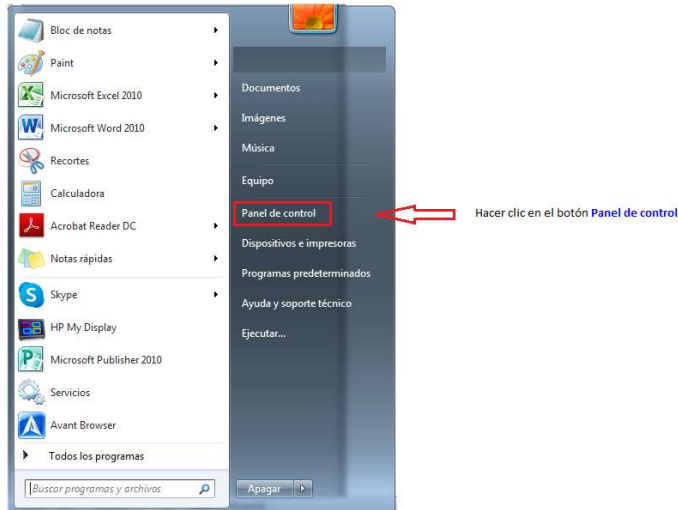
## Instrucciones para eliminar datos del navegador de internet

Si al acceder al SIGA se muestra este mensaje “No se puede proceder a la tarea actual. Por favor retornar a la página anterior”



Proceda con los siguientes pasos:

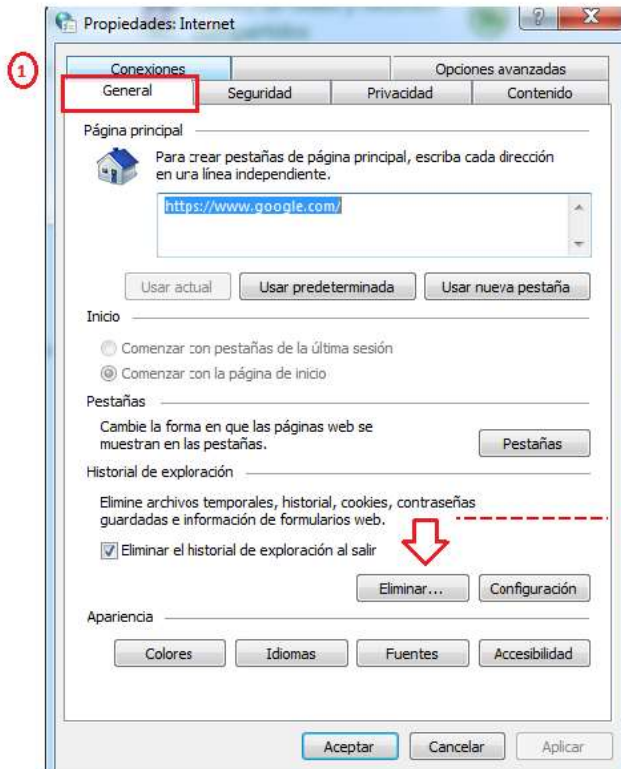
1. Ingresa en la parte inferior de su pantalla y de clic al icono de Windows
2. Seleccione **Panel de control**



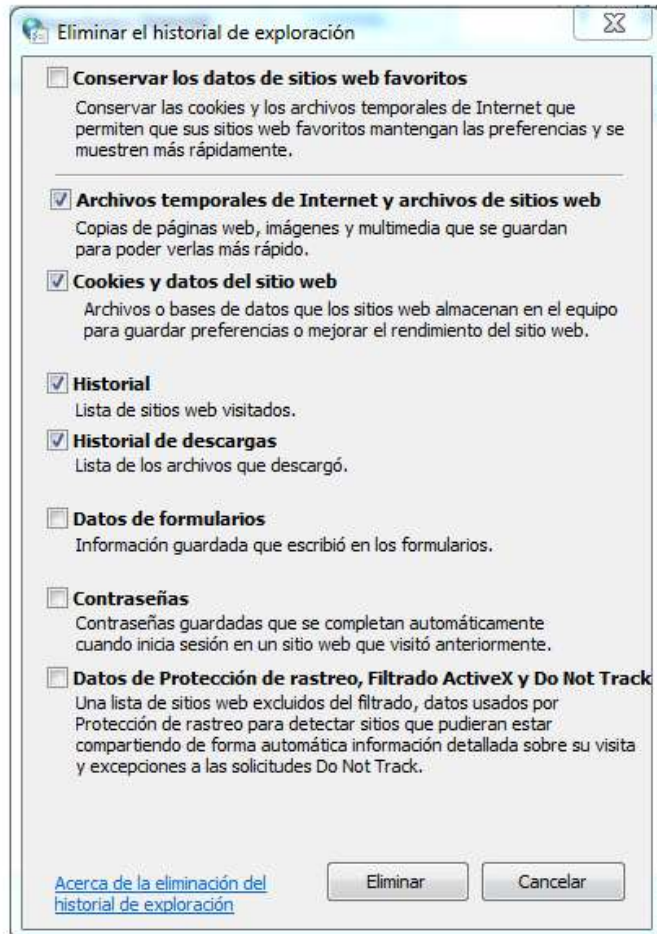
3. Escoja **Opciones de Internet**



4. En la pestaña **General**, realizar las acciones de las siguientes imágenes:



1. Gancho al cuadrante Eliminar el historial de exploración al salir
2. Ingrese en el botón **Eliminar**

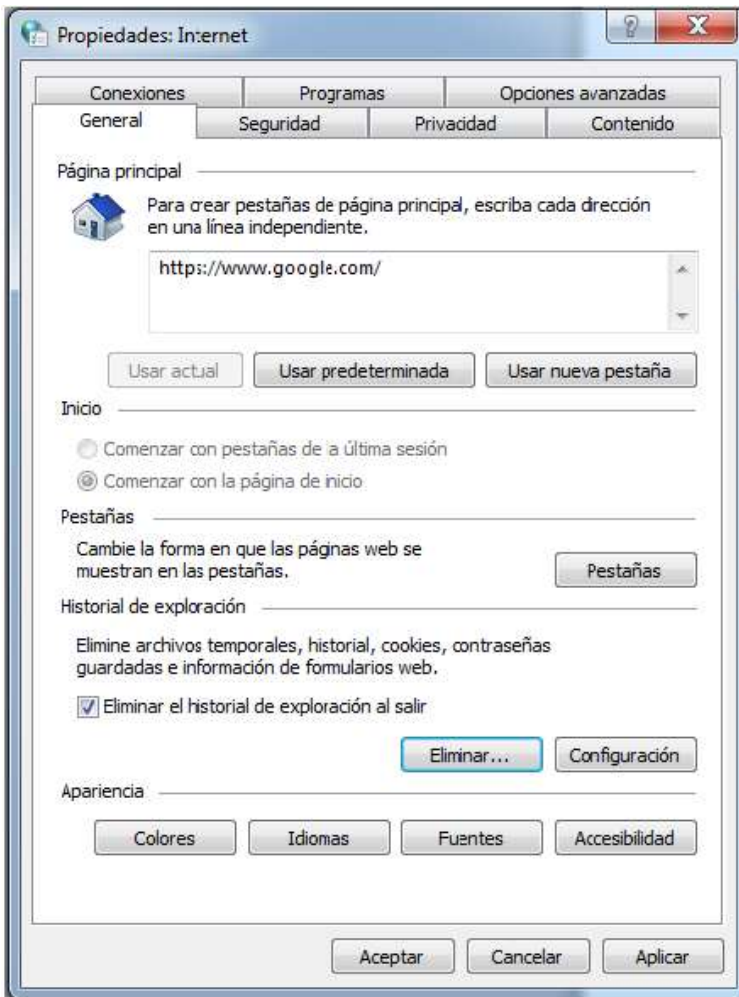


3

Seleccione los recuadros que se indican en la imagen

4

Dar clic al botón **Eliminar**



5 Clic al botón **Aplicar** y **Aceptar**